

Informatie over ziekenvervoer

Wanneer komt u in aanmerking voor een vergoeding voor ziekenvervoer per taxi, eigen vervoer of openbaar vervoer?

- Vervoer ten behoeve van nierdialysebehandeling.
- Vervoer ten behoeve van immuuntherapie, chemo- en/of radiotherapie (in verband met de behandeling van een oncologische aandoening).
- Vervoer als u zich uitsluitend per rolstoel kunt verplaatsen (en niet beschikt over een aangepaste auto).
- Vervoer als u een zodanig beperkt gezichtsvermogen heeft dat u zich hierdoor niet zonder begeleiding kunt verplaatsen.
- Vervoer als u jonger bent dan achttien jaar en bent aangewezen op verzorging zoals in de voorwaarden omschreven onder Intensieve Kindzorg.

Hardheidsclausule

Daarnaast kunt u in aanmerking komen voor de hardheidsclausule. Dit betreft verzekerden die langdurig en frequent een behandeling moeten ondergaan in verband met een (langdurige) ziekte of aandoening en daardoor langdurig zijn aangewezen op vervoer. Wanneer u aan deze voorwaarden voldoet, berekenen wij met behulp van een vaste formule of u in aanmerking komt voor een vergoeding. Deze formule is opgesteld door Zorgverzekeraars Nederland en wordt door alle zorgverzekeraars gehanteerd. De formule wordt toegepast over een periode van twaalf maanden. Die periode gaat in vanaf het moment dat u voor het eerst reiskosten maakt.

De formule:

$(\text{Aantal maanden vervoer}) \times (\text{aantal keren per week vervoer}) \times 4 (\text{aantal weken per maand}) \times (\text{aantal kilometers enkele reis van huisadres naar zorgverlener}) \times 0,25 (\text{weging}) = \text{uitkomst}$. Is de uitkomst 250 of meer dan is er recht op vergoeding.

Voorwaarden voor vergoeding

Het vervoer moet verband houden met zorg die vanuit de basisverzekering wordt vergoed. Voor vervoerskosten naar en vanuit een instelling waar u verblijft op grond van de Wet langdurige zorg (Wlz), is ook een vergoeding mogelijk. Zie hiervoor de verzekeringsvoorwaarden van de basisverzekering. Voor behandelingen die vergoed worden uit de aanvullende verzekering is geen vergoeding van vervoerskosten mogelijk.

Vooraf toestemming aanvragen vergoeding vervoerskosten

Wij ontvangen graag van u voorafgaand aan de eerste dag waarop u vervoer nodig heeft een aanvraagformulier. U kunt dit formulier downloaden via www.defriesland.nl of telefonisch bij ons aanvragen via de afdeling Klantcontacten (058) 291 31 31. Dit aanvraagformulier moet u volledig invullen en altijd laten voorzien van een medische motivatie door uw huisarts of behandelend arts. Na ontvangst krijgt u binnen 5 werkdagen schriftelijk bericht van ons. Wij informeren u welke kosten u vergoed krijgt en eventueel onder welke voorwaarden. U kunt bijv. denken aan een toestemming voor een bepaalde periode of voor een maximum aantal ritten.

Op welk type vervoer heeft u recht?

Als wij toestemming verlenen, geven wij ook aan op welke wijze van vervoer u recht heeft: openbaar vervoer, eigen vervoer of taxivervoer. Kiest u toch een andere wijze van vervoer, dan bekijken wij per situatie of u voor vergoeding in aanmerking komt en hoe hoog deze vergoeding zal zijn. U loopt dan het risico dat de kosten niet of slechts gedeeltelijk worden vergoed.

Declareren van kosten

Heeft u toestemming van ons ontvangen voor openbaar vervoer of eigen vervoer en wilt u bij ons declareren? Het declaratieformulier vindt u op

www.defriesland.nl/vervoerdeclarereren of neemt u hiervoor contact met ons op. Het is niet nodig om afsprakenkaartjes mee te sturen maar vult u op dit formulier wel alle data apart in. Het is mogelijk dat wij in verband met een controle, achteraf de afsprakenkaartjes opvragen. Bewaart u daarom de afsprakenkaartjes van de behandelingen minimaal 3 jaar. Het volledig ingevulde declaratieformulier kunt u naar ons sturen.

Openbaar vervoer

Heeft u toestemming voor openbaar vervoer en wilt u vervoerskosten declareren? Als u een persoonlijke OV chipkaart heeft stuurt u dan uw persoonlijk reisoverzicht mee. Heeft u deze niet dan hanteren wij de tarieven die genoemd staan in 9292.nl.

Vergoeding eigen vervoer en openbaar vervoer

De vergoeding voor eigen vervoer is voor 2018 vastgesteld op € 0,30 per kilometer. Voor het berekenen van het aantal kilometers gaan wij uit van de kortste gebruikelijke route volgens de routeplanner van Routenet. De vergoeding van ziekenvervoer per openbaar vervoer bedraagt de werkelijke kosten in de laagste klasse van het openbaar vervoer.

Vergoeding vervoer per taxi

Maakt u gebruik van een door ons gecontracteerde taxivervoerder dan komen de vervoerskosten volledig voor vergoeding in aanmerking. De taxivervoerder regelt dit rechtstreeks met ons, u ontvangt hiervan geen rekening. Via www.defriesland.nl (onder 'Vind uw zorgaanbieder') of telefonisch via de afdeling Klantcontacten (058 - 291 31 31) kunt u onze gecontracteerde taxivervoerders opvragen. Maakt u gebruik van een niet-gecontracteerde taxivervoerder, dan bedraagt de vergoeding maximaal 70, 80% of 100% van het door ons gecontracteerde tarief, afhankelijk van uw basisverzekering.

Wettelijke eigen bijdrage

Als u recht heeft op vergoeding van vervoerskosten dan betaalt u altijd eerst een wettelijke eigen bijdrage. Deze is voor 2018 vastgesteld op € 101,- per kalenderjaar per verzekerde. Om voor vergoeding van vervoerskosten in aanmerking te komen, moeten de door u gemaakte kosten in 2018 dus meer bedragen dan € 101,-.

Vergoeding wettelijke eigen bijdrage

Als u een aanvullende verzekering Frieso bij ons heeft afgesloten, heeft u recht op vergoeding van de door u betaalde wettelijke eigen bijdrage. De vergoeding van de eigen bijdrage krijgt u automatisch van ons op het moment dat u een vrijwaring ontvangt.

Eigen risico

Op de kosten die na de wettelijke eigen bijdrage voor vergoeding in aanmerking komen, is het verplicht eigen risico van toepassing. Voor 2018 bedraagt dit eigen risico € 385,-. Als u daarnaast heeft gekozen voor een vrijwillig eigen risico, is ook dit van toepassing.

Vervolgaanvraag

Bij de toestemming is aangegeven voor welke periode deze geldig is. Als u na deze periode nog in aanmerking wilt komen voor vergoeding van vervoerskosten dan kunt u hiervoor een nieuwe aanvraag indienen. Zie ook bij 'Vooraf toestemming aanvragen vergoeding vervoerskosten'.

Heeft u nog vragen?

Kijk dan op www.defriesland.nl of bel op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur met (058) 291 31 31. Wij helpen u graag verder.