

Wanneer komt u in aanmerking voor een vergoeding voor ziekenvervoer per taxi, eigen vervoer of openbaar vervoer?

- Vervoer ten behoeve van nierdialysebehandeling en de consulten, onderzoek en controles die bij de behandeling noodzakelijk zijn.
- Vervoer ten behoeve van chemotherapie, radiotherapie of immunotherapie en de consulten, onderzoek en controles die bij de behandeling van een oncologische aandoening noodzakelijk zijn.
- Vervoer als u zich uitsluitend per rolstoel kunt verplaatsen (en niet beschikt over een aangepaste auto).
- Vervoer als u een zodanig beperkt gezichtsvermogen heeft dat u zich hierdoor niet zonder begeleiding kunt verplaatsen.
- Vervoer als u jonger bent dan achttien jaar en bent aangewezen op verzorging zoals in de voorwaarden staat omschreven onder Intensieve Kindzorg.

Hardheidsclausule

Daarnaast kunt u in aanmerking komen voor de hardheidsclausule. Dit betreft verzekerden die langdurig en frequent een behandeling moeten ondergaan in verband met een (langdurige) ziekte of aandoening en daardoor langdurig zijn aangewezen op vervoer. Wanneer u aan deze voorwaarden voldoet, berekenen wij met behulp van een vaste formule of u in aanmerking komt voor een vergoeding. Behalve het vervoer naar de behandelingen, wordt ook het vervoer naar consulten, onderzoek en controles die bij de behandeling noodzakelijk zijn meegeteld in de berekening. De formule is opgesteld door Zorgverzekeraars Nederland en wordt door alle zorgverzekeraars gehanteerd. De formule wordt toegepast over een periode van twaalf maanden. Die periode gaat in vanaf het moment dat u voor het eerst reiskosten maakt.

De formule:

$(\text{Aantal maanden vervoer}) \times (\text{aantal keren per week vervoer}) \times 4 (\text{aantal weken per maand}) \times (\text{aantal kilometers enkele reis van huisadres naar zorgverlener}) \times 0,25 (\text{weging}) = \text{uitkomst}$. Is de uitkomst 250 of meer dan is er recht op vergoeding.

Voorwaarden voor vergoeding

Het vervoer moet verband houden met zorg die vanuit de basisverzekering wordt vergoed. Voor vervoerskosten naar en vanuit een instelling waar u verblijft op grond van Wet langdurige zorg (Wlz), is ook een vergoeding mogelijk. Zie hiervoor de verzekeringsvoorwaarden van de basisverzekering. Voor behandelingen die vergoed worden vanuit de aanvullende verzekering is geen vergoeding van vervoerskosten mogelijk.

Vooraf toestemming aanvragen vergoeding vervoerskosten

Via de vervoerslijn kunt u vooraf telefonisch toestemming aanvragen. Het telefoonnummer van de vervoerslijn is (058) 291 38 19. U hoort dan direct of er toestemming gegeven wordt en voor welke periode en aantal ritten. U kunt ook via de website een aanvraagformulier invullen, wij nemen dan via de e-mail contact met u op.

Op welk type vervoer heeft u recht?

Als wij toestemming verlenen, geven wij ook aan op welke wijze van vervoer u recht heeft: openbaar vervoer, eigen vervoer of taxivervoer. Kiest u toch een andere wijze van vervoer, dan bekijken wij per situatie of u voor vergoeding in aanmerking komt en hoe hoog deze vergoeding zal zijn. U loopt dan het risico dat de kosten niet of slechts gedeeltelijk worden vergoed.

Declareren van kosten

Heeft u toestemming van ons ontvangen voor openbaar vervoer of eigen vervoer en wilt u bij ons declareren? Download dan het juiste declaratieformulier. U vindt het formulier in mijn.defriesland.nl bij 'Declaratie indienen'. U hoeft geen afsprakenkaartjes van de behandelingen of bonnen mee te sturen. Het is mogelijk dat wij in verband met een controle, achteraf de afsprakenkaartjes of bonnen opvragen. Bewaart u deze daarom minimaal 3 jaar. Het volledig ingevuld declaratieformulier kunt u via Mijn De Friesland of via de post indienen.

Vergoeding eigen vervoer en openbaar vervoer

De vergoeding voor eigen vervoer is voor 2019 vastgesteld op € 0,30 per kilometer. Voor het berekenen van het aantal kilometers gaan wij uit van de kortste gebruikelijke route volgens de routeplanner van Routenet. De vergoeding van ziekenvervoer per openbaar vervoer bedraagt de werkelijke kosten in de laagste klasse van het openbaar vervoer.

Vergoeding vervoer per taxi

Maakt u gebruik van een door ons gecontracteerde taxivervoerder dan komen de vervoerskosten volledig voor vergoeding in aanmerking. De taxivervoerder regelt dit rechtstreeks met ons, u ontvangt hiervan geen rekening. Via www.defriesland.nl/zorgzoeker of telefonisch via de Vervoerslijn (058 291 38 19) kunt u onze gecontracteerde vervoerskosten opvragen. Maakt u gebruik van een niet-gecontracteerde taxivervoerder, dan bedraagt de vergoeding maximaal 70%, 80% of 100% van het door ons gecontracteerde tarief, afhankelijk van uw basisverzekering.

Wettelijk eigen bijdrage

Als u recht heeft op een vergoeding van vervoerskosten dan betaalt u altijd een wettelijke eigen bijdrage. Deze is voor 2019 vastgesteld op € 103,00 per kalenderjaar per verzekerde.

Om voor vergoeding van vervoerskosten in aanmerking te komen, moeten de door u gemaakte kosten in 2019 dus meer bedragen dan € 103,00.

Eigen risico

Op de kosten die na de wettelijke eigen bijdrage voor vergoeding in aanmerking komen, is het verplicht eigen risico van toepassing. Voor 2019 bedraagt dit eigen risico € 385,00. Als u daarnaast heeft gekozen voor een vrijwillig eigen risico is ook dit van toepassing.

Vervolgaanvraag

Bij de toestemming is aangegeven voor welke periode en aantal ritten deze geldig is. Als u na deze periode nog in aanmerking wilt komen voor vergoeding van vervoerskosten dan kunt u hiervoor een nieuwe aanvraag doen. Zie ook bij 'Vooraf toestemming aanvragen vergoeding vervoerskosten'.

Heeft u nog vragen?

Kijk dan op www.defriesland.nl of bel op werkdagen tussen 8.30 uur en 17.00 uur met (058) 291 38 19. Wij helpen u graag verder.