

Informatie over wachtlijstbemiddeling

Wachtlijstbemiddeling, is dat nodig?

Aan het ontvangen van zorg gaat soms een periode van wachten vooraf. Als het niet te lang duurt, het niet leidt tot gezondheidsschade of onnodig lang werkverzuim, is dit niet erg. Mede door invoering van de marktwerking in de zorg zijn de wachtlijsten voor een behandeling of operatie al teruggebracht. Daarmee zijn echter nog niet alle knelpunten in de zorg opgelost.

Waarom zijn er wachtlijsten?

Wachtlijsten ontstaan door een verschil tussen vraag en aanbod. Dit kan verschillende oorzaken hebben. Soms heeft het te maken met financiële redenen, problemen met de organisatie, gebrek aan personeel of materieel of soms zijn er niet genoeg zorgverleners in de regio. Bovendien kan een operatie of onderzoek zo specialistisch zijn dat dit soms maar in enkele ziekenhuizen mogelijk is. Zo ontstaat er schaarste, en schaarste veroorzaakt wachtlijsten.

Wat kan De Friesland daaraan doen?

De Friesland zet zich actief in om de wachtlijsten terug te dringen, bijvoorbeeld door zorg niet alleen in te kopen in ziekenhuizen, maar ook in zelfstandige behandelcentra. Een groot gedeelte van de ziekenhuisbehandelingen is vrij onderhandelbaar voor zorgverzekeraars. Daarmee kunnen zorgverzekeraars gericht en scherper inkopen. Ziekenhuizen en medisch specialisten hebben daardoor een stimulans om de beste zorg op de juiste plek te leveren. Presteert een ziekenhuis goed – ook in snelheid, kwaliteit en toegankelijkheid – dan wordt het daarvoor beloond.

Waarom wachtlijstbemiddeling?

Niet overal zijn de wachtlijsten even lang. Om tot een goede (evenredige) verdeling van de zorg te komen is er wachtlijstbemiddeling. De wachtlijden kunnen per ziekenhuis verschillen, zodat het de moeite waard is om hun wachtlijden te vergelijken. Dat vergelijken gebeurt in eerste instantie in uw eigen regio, maar als het nodig is ook daarbuiten. Wanneer u lang moet wachten op een afspraak bij de specialist, een onderzoek of een operatie, dan kunt u wachtlijstbemiddeling aanvragen bij De Friesland. De wachtlijstcoördinator geeft u informatie over de wachttijden bij de verschillende ziekenhuizen en probeert samen met u een passende oplossing te vinden. Vaak wordt gedacht dat de wachtlijstcoördinator ervoor kan zorgen dat u voorrang krijgt bij de specialist bij wie of waarvoor een wachtijd geldt. Dit is niet het geval. De wachtlijstcoördinator gaat wel samen met u op zoek naar een alternatief. Als een oplossing voor u gevonden is, beslist u zelf of u er gebruik van maakt.

Wanneer kan ik contact opnemen met De Friesland?

Samen met andere verzekeraars is een lijst met maximaal aanvaardbare wachttijden afgesproken. Als u krijgt te horen dat u langer op een operatie of ingreep moet wachten, dan kunt u al direct contact opnemen met De Friesland. Wij gaan dan met u proberen een passende oplossing te vinden. Uiteraard geldt hierbij wel dat u bij De Friesland verzekerd moet zijn.

Maximaal aanvaardbare wachttijden

De Friesland hanteert voor de volgende ingrepen een lijst met maximaal aanvaardbare wachttijden:

Soort behandeling	Maximale wachttijden
• Heupoperatie	4 weken
• Knieoperatie	4 weken
• Arthroscopie/kijkoperatie (in een gewricht)	4 weken
• Cataractoperatie (staaroperatie)	4 weken
• Spataderen	5 weken
• Liesbreuken	5 weken

Is uw wachttijd langer? Vraag dan wachtlijstbemiddeling aan. Dat kan online via www.defriesland.nl/wachtlijstbemiddeling. U kunt ook persoonlijk contact opnemen met onze wachtlijstcoördinator via telefoonnummer (058) 291 33 00.

Wenst u wachtlijstbemiddeling?

Het enige wat u hoeft te doen is contact opnemen met de wachtlijstcoördinator van De Friesland via telefoonnummer (058) 291 33 00. Deze noteert uw gegevens en gaat voor u aan de slag. Uiteraard geldt dat uw gegevens vertrouwelijk behandeld zullen worden. Daarnaast is het mogelijk om een formulier online in te vullen op www.defriesland.nl/wachtlijstbemiddeling. Als er vervolgens een oplossing gevonden is, kunt u zelf beslissen of u er gebruik van wilt maken.