

Gebruikersvoorwaarden Dokter Appke

Wij/ons

De Friesland Zorgverzekeraar

- De Friesland Zorgverzekeraar is een handelsnaam van De Friesland Zorgverzekeraar N.V. KvK 50885565.

Medicinfo

- Medicinfo B.V., statutair gevestigd te Tilburg, K.v.K. nr. 18060147.

De Friesland Zorgverzekeraar heeft een contract gesloten met Medicinfo om de app Dokter Appke aan u te kunnen aanbieden.

Medicinfo geeft antwoord op uw medische vragen

- Een verpleegkundige beantwoordt uw vraag en overlegt als het nodig is met een arts.
- Bij twijfel over een vraag of behandeling adviseert Medicinfo u contact op te nemen met de juiste zorgverlener.
- Ga in een noodsituatie altijd direct naar een arts of ziekenhuis in de buurt.

U bent zelf verantwoordelijk voor uw acties, beslissingen en het opvolgen van de adviezen van Medicinfo.

Wij berekenen geen kosten voor de app Dokter Appke

- Er kunnen kosten verbonden zijn aan het gebruik van internet.
- Of als u gebruik maakt van zorg (in het buitenland).

Privacy

Uw privacy is belangrijk voor De Friesland Zorgverzekeraar. Lees meer in ons [privacystatement](#).

De Friesland Zorgverzekeraar heeft een contract met Medicinfo gesloten dat voldoet aan de privacyregelgeving.

Uw gegevens

- Gebruikt Medicinfo om uw vragen te beantwoorden.
- Uw gegevens deelt Medicinfo niet met andere partijen, zoals met De Friesland Zorgverzekeraar. Daarop geldt een uitzondering: uw 06 nummer kan Medicinfo met De Friesland Zorgverzekeraar delen om na te gaan of u klant bij hen bent.
- Medicinfo gebruikt uw gegevens niet om u informatie te geven over voor u relevante producten en diensten. Gegevens worden wel gebruikt voor anonieme statistieken.
- U kunt uw gegevens in de app zelf verwijderen.

Medicinfo bewaart uw gegevens

- U kunt uw gegevens schriftelijk opvragen. Zet in uw brief: uw naam, adres, geboortedatum en datum van (telefonisch) contact met verpleegkundige.
- Stuur uw brief naar:
Medicinfo
T.a.v. Medisch Consulent
Dr. Anton Philipsweg 31

5026 RK Tilburg

Dit doet u wel

- U meldt misbruik van de app via de klantenservice van De Friesland Zorgverzekeraar.
- U downloadt de laatste update.
- U zorgt voor een goede beveiliging.

Dit doet u niet

- De werking van de app verstoren.
- Doen alsof u iemand anders bent.

De Friesland Zorgverzekeraar mag onderzoek (laten) doen als wij denken dat u zich hier niet aan houdt.

De Friesland Zorgverzekeraar mag de App stoppen

- U kunt de App in dat geval niet meer gebruiken en u gegevens worden verwijderd.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade doordat:

- de app het niet doet.
- de app niet toegankelijk is.

Heeft u vragen?

Kijk op www.defriesland.nl of bel (058) 291 31 31. Postadres: Postbus 270, 8901 BB Leeuwarden

Het eigendom van de app is van De Friesland Zorgverzekeraar

- U mag de informatie in deze app niet kopiëren, doorsturen of verkopen.

De Friesland Zorgverzekeraar mag deze voorwaarden aanpassen

- De Friesland Zorgverzekeraar laat dit weten op [De Friesland Zorgverzekeraar.nl/dokterappke](http://DeFrieslandZorgverzekeraar.nl/dokterappke)
- Bij een update van de app accepteert u de nieuwste versie.

Klachten

- [Neem contact dan contact op.](#)

Alleen het Nederlands recht is van toepassing op deze voorwaarden.