

BELANGRIJKE WIJZIGING OVEREENKOMST 2019

Praktijkmanagement: uitstel gewijzigde voorwaarden fase 2 tot 1 april 2019

We hebben besloten de invoering van de nieuwe fase-indeling van Praktijkmanagement uit te stellen tot 1 april 2019. Dit geeft samenwerkingsverbanden de tijd om zich nader te oriënteren op de mogelijkheden die de nieuwe fase-indeling en de structurele financiering van Praktijkmanagement biedt. Wij verwachten dat praktijken zich aansluiten bij een bestaand samenwerkingsverband of samen besluiten een nieuw samenwerkingsverband te vormen. Samen met de LHV, Doktersdiensten Friesland, enkele huisartsen en praktijkmanagers willen we dit nader inventariseren. Deze inventarisatie ronden we in het eerste kwartaal af. Vanaf 1 april 2019 gelden de nieuwe voorwaarden met betrekking tot het aantal uren voor fase II. Tot 1 april ontvangen alle huisartsenpraktijken een vergoeding van maximaal 6 uren per normpraktijk.

Hoe vult u de vragenlijst in VECOZO?

Als gevolg van het uitstel ontvangt u voor Praktijkmanagement fase II twee addenda bij uw overeenkomst:

- Een addendum voor het eerste kwartaal 2019 op basis van maximaal 6 uur en
- Een addendum vanaf het tweede kwartaal 2019 op basis van maximaal 4 uur praktijkmanagement per normpraktijk.

Het aantal uren en de bijbehorende vergoeding voor het eerste kwartaal 2019 leiden wij af van uw overeenkomst over 2018. In de vragenlijst voor de overeenkomst huisartsenzorg 2019 van VECOZO vult u het verwachte aantal uren per 1 april in. Mocht later blijken dat het aantal uren per 1 april alsnog wijzigt, dan kunt u dit voor 15 maart 2019 doorgeven middels de wijzigingsvragenlijst in VECOZO. Zie hieronder voor het verdere proces: 'VECOZO portaal'.

De wijzigingen staan in de herziene versie van bijlage Zorgprestaties huisartsenzorg

De overeenkomst en de bijbehorende bijlagen staan op onze [website](#). In de 'bijlage 2 Zorgprestaties huisartsenzorg De Friesland 2019' vindt u uitgebreide en duidelijke informatie over het doel, de voorwaarden en de bekostiging van de zorgprestaties in het VECOZO portaal.

VECOZO PORTAAL

- In het VECOZO zorginkoopportaal vindt u de [uitvraagmodule](#) en de [contractmodule](#).
- In de uitvraagmodule staat de vragenlijst 2019 voor u klaar. Zodra u de vragenlijst invult en bevestigt, staan de contracten voor u klaar in de contractmodule. Deze moeten nog door u bevestigd worden.
- De prestaties POH-S, POH-GGZ, praktijkmanagement en transitie management worden eerst beoordeeld door DFZ. Zodra deze prestaties akkoord zijn, komen ook deze contracten in de contractmodule te staan en kunt u deze bevestigen.
- Alleen als er bij de genoemde prestaties wijzigingen zijn ten opzichte van 2018, dient u de gewijzigde documenten te uploaden (arbeidsovereenkomsten/detacheringsovereenkomsten).
- Het is belangrijk dat u in de contractmodule het tabblad 'Zorgverzekeraar volgen' in VECOZO invult. Zodra u dat heeft gedaan worden de overeenkomsten doorgezet naar de andere zorgverzekeraars.
- Het portaal sluit uiterlijk 15 december 2018.

PRAKTIJKSPIEGEL VEKTIS

Op verzoek van huisartsen is er, naast de bestaande Praktijkspiegel van Vektis Intelligence met landelijke spiegelinformatie, een Praktijkspiegel met regionale spiegelinformatie beschikbaar.

Nieuw: spiegelen aan collega's in de regio

Natuurlijk is het prettig om de cijfers van uw praktijk eens te vergelijken met die van de collega's in den lande. Maar soms zegt dat niet alles omdat er nu eenmaal regionale verschillen zijn. Vektis Intelligence maakt het nu mogelijk om een huisartsenpraktijk ook op regionaal niveau te spiegelen, door inzicht te geven in cijfers ten opzichte van de gemiddelde cijfers van de huisartspraktijken binnen een regio. Om precies te zijn: aan de praktijken die deel uitmaken van dezelfde zorggroep. Zowel de Praktijkspiegel met landelijke, als die met regionale spiegelinformatie geven meer inzicht in het zorggebruik van patiënten van een bepaalde huisartsenpraktijk.

Periodiek 'verse' Praktijkspiegels

Vektis ontvangt doorlopend zorgdeclaratiedata van de zorgverzekeraars. Periodiek verversen we alle onderliggende data van de Praktijkspiegels met de meest actuele data. De meest recente Praktijkspiegels zijn gebaseerd op de declaratiedata uit 2017, en natuurlijk 2015 en 2016 ter vergelijking.

Meer informatie vindt u [hier](#).

DE VERVOERSLIJN

U heeft patiënten van De Friesland die hoge kosten maken voor de taxi, bus, trein, tram of auto naar het ziekenhuis? Natuurlijk willen zij weten of deze kosten vergoed worden door ons. U vraagt hiervoor altijd schriftelijk toestemming aan bij De Friesland. Dit aanvraagproces wordt per 1 december 2018 gemakkelijker. U hoeft niets meer voor uw patiënt te regelen. De patiënt kan dit zelf regelen met ons.

Hoe werkt het?

Uw patiënt belt zelf met onze nieuwe Vervoerslijn via (058) 291 38 19 op werkdagen van 08:00 tot 17:00 uur. Aan de hand van de gegevens die uw patiënt ons telefonisch doorgeeft, beoordelen wij gelijk of hij/zij in aanmerking komt voor een vergoeding. Uw patiënt weet gelijk waar hij aan toe is. Wel zo makkelijk.

DOKTER APPKE

Nieuwe service voor onze klanten: Dokter Appke

Wel of niet naar de huisarts? Op vakantie een vraag over de gezondheid in je eigen taal stellen? Of een bijsluiter die vragen geeft? Voor dit soort situaties is er onze nieuwe service Dokter Appke.

Onze klanten kunnen via de app een gezondheidsvraag stellen, zeven dagen in de week. Ook op feestdagen. Een verpleegkundige van Medicinfo geeft snel én deskundig antwoord. Daarvoor kan hij / zij eventueel een arts en specialist raadplegen. De gegevens die een klant deelt zijn alleen inzichtelijk voor Medicinfo.

Vervangt Dokter Appke de huisarts?

Dokter Appke is aanvullend op de zorg die er nu al is. Het is een laagdrempelige manier om het antwoord te krijgen op een gezondheidsvraag. Uiteraard wordt er doorverwezen naar andere zorgaanbieders als dat nodig is.

Daarom Dokter Appke

Een nieuwe app om op een laagdrempelige manier vragen te stellen over de gezondheid. Een foto meesturen kan ook.

- Snel én deskundig antwoord op van het team van Medicinfo.
- De gegevens die men deelt zijn alleen inzichtelijk voor Medicinfo.
- De hele week bereikbaar: van 07.00 tot 23.00 uur (ma t/m vr) en van 9.00 tot 21.00 uur (weekend en op feestdagen).
- Ook handig voor onderweg en op vakantie.
- De app is er speciaal voor onze klanten.

Meer informatie of de app downloaden?

Dan kan via www.defriesland.nl/dokterappke

CONTACT

Heeft u vragen? Mail deze dan gerust naar huisartsenzorg@defriesland.nl. Zet in uw e-mail altijd de praktijk AGB code zodat we uw vraag sneller kunnen beantwoorden.

CONTACTPERSONEN

Functie	Naam/afdeling	E-mailadres	Telefoonnummer
Coördinatie	Mathilde Winsser en Wim Vennema	huisartsenzorg@defriesland.nl	058-291 37 09
Accountmanager	Peter Semplonius	peter.semplonius@defriesland.nl	058-291 35 96
Medisch adviseur	Erik van der Worp	erik.vdworp@defriesland.nl	058-291 35 23
Declaratie en administratie	Afdeling zorgdeclaraties	huisartsen@defriesland.nl	058-291 38 91
ContractBeheer	Janet Dekker	contractbeheer@defriesland.nl	058-291 31 31