

Kwaliteitskader Stap 1 en Stap 2 verrichtingen

Behorend bij Zorgprestatie Cyriax injectie en Zorgprestatie Specialistische verrichtingen

18 april 2016

Uitgangspunten

1. Basisaanbod huisartsenzorg

- Elke huisarts is bevoegd en bekwaam tot stap 1 verrichtingen.

2. Aanvullend aanbod huisartsenzorg

Voor stap 2 verrichtingen moet de huisarts voldoen aan het volgende profiel:

- Deskundigheid is gewaarborgd middels scholing,
- Er zijn korte lijnen voor overleg met:
 - De lokale orthopeed en/of kaderhuisarts,
 - De lokale chirurg en/of dermatoloog;
- De huisarts voert verrichtingen uit voor verwijzende collega's;
- De inrichting en organisatie van de praktijkvoering is aangepast aan behandeling van patiënten van collega's;
- De huisarts maakt gebruik van een verwijsapplicatie;
- De huisarts koppelt elke verrichting terug aan de eigen huisarts middels retourbericht;
- De huisarts stelt zich toetsbaar op.

NB Indien een huisarts een stap 2 verrichting doet maar niet voldoet aan bovenstaand profiel, krijgt het reguliere basistarief uitbetaald.

3. Eisen aan de scholing

- Medisch specialisten en huisartsen hebben een gedeelde visie over de kwaliteit van de te substitueren zorgprestatie,
- De scholing is gebaseerd op landelijke en/of regionale richtlijnen en protocollen;
- De inhoud van de scholing wordt ontwikkeld met de:
 - lokale orthopeed en/of kaderhuisarts
 - lokale chirurg en/of dermatoloog;
- De organisatie van de scholing wordt ondersteund door de Doktersacademie;
- Verplichte scholing van stap 2 verrichtingen door de Doktersacademie (of een vergelijkbare scholing). Onderdeel van deze scholing is een instap- en uitstaptoets.

4. Monitoring

- De patiënt dient vertrouwen te hebben in de substitutie van de zorgprestatie.
Dit vertrouwen wordt gemeten met behulp van een patiënttevredenheidsmeting na 1 jaar,
- De huisarts levert de evaluatie gegevens, zoals beschreven in de zorgprestatie, aan ten behoeve van de monitoring van de zorgprestatie;

- Elke verwijzing naar een huisarts voor stap 2 verrichtingen voorkomt veelal een verwijzing naar de 2^e lijn.
DFZ monitort het aantal stap 1 en stap 2 verrichtingen gedaan in het ziekenhuis en in de huisartsenpraktijk;
- Een huisarts kan enkel een stap 2 verrichting declareren, als hij/zij ook alle verrichtingen uitvoert voor verwijzende collega's.
De Doktersacademie is verantwoordelijk voor borging van de kwaliteitseisen behorend tot de scholing (zie ad. 3).

5. Klachtenprocedure

- Voor de klachtenprocedure wordt gebruik gemaakt van de klachtenregeling van Stichting Klachtenregeling Huisartsenzorg Noord-Nederland (zie ook www.SKHNN).