

Over deze kaart

Op deze kaart leest u wat de *Alles Verzorgd Polis* van De Friesland Zorgverzekeraar voor u betekent. Het is een overzicht van de belangrijkste kenmerken van deze verzekering en daarom niet volledig. Lees hier de volledige [polisvoorwaarden](#).

Let op: deze kaart gaat alleen over de basisverzekering en niet over de aanvullende verzekering. Meer info: [defriesland.nl](#).

Welk soort verzekering is dit?

De basisverzekering is de verplichte verzekering voor zorgkosten. Voor deze verzekering wordt u altijd geaccepteerd. Een naturaverzekering werkt als volgt. Hebben wij een contract met uw zorgverlener? Dan krijgt u geen rekeningen voor ontvangen zorg. En u hoeft geen bedragen voor te schieten. Hebben wij geen contract met uw zorgverlener? Dan betaalt u mogelijk een deel van de kosten zelf. In onze [Zorgzoeker](#) leest u met welke zorgverleners wij op dit moment een contract hebben.



Wat is verzekerd?

- ✓ De overheid bepaalt welke zorgkosten onder de basisverzekering vallen. Lees hier [welke zorgkosten](#) dit zijn. Hieronder leest u de belangrijkste vergoedingen.

Huisarts

- ✓ Wij vergoeden uw bezoek aan en behandeling door **elke** huisarts.

Medicijnen

- ✓ Haalt u medicijnen bij een apotheek waarmee wij **afspraken** hebben? Dan vergoeden wij de kosten. Haalt u medicijnen bij een apotheek waarmee wij **geen afspraken** hebben? Dan betaalt u mogelijk een deel zelf.

Wij hebben afspraken met een ruim aantal apotheken.

Soms betaalt u voor medicijnen een eigen bijdrage.

Fysiotherapie

- ✓ Voor verzekerden tot 18 jaar vergoeden wij fysiotherapie. Voor verzekerden van 18 jaar en ouder vergoeden wij fysiotherapie bij bepaalde klachten en behandelingen. Dit geldt voor alle basisverzekeringen. Lees meer over de [vergoeding van fysiotherapie](#). Gaat u naar een fysiotherapeut waarmee wij **afspraken** hebben? Dan vergoeden wij de kosten. Gaat u naar een fysiotherapeut waarmee wij **geen afspraken** hebben? Dan betaalt u mogelijk een deel zelf. Wij streven naar afspraken met een ruim aantal fysiotherapeuten.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ De overheid bepaalt welke zorg **niet** in de basisverzekering zit. Voorbeelden hiervan zijn alternatieve zorg (zoals acupunctuur), de meeste cosmetische operaties en sterilisaties.
- ✗ Soms heeft u eerst een verwijzing van een zorgverlener (zoals een huisarts) nodig. Of toestemming van ons, om een behandeling vergoed te krijgen. Heeft u geen verwijzing of toestemming, dan krijgt u geen vergoeding. Lees de hele uitleg op [onze website](#).



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Hebben wij geen afspraak met uw zorgverlener of behandelaar? Dan vergoeden wij maximaal 80% van de gemiddelde [prijs](#) die wij hebben afgesproken met andere zorgverleners. U vindt op onze [Zorgzoeker](#) met welke zorgverleners we afspraken hebben.

Extra informatie

Voor de berekening van de gemiddelde prijs die wij hebben afgesproken gaan wij uit van het gemiddelde van alle contracten of van het basistarief of standaardtarief voor de reguliere prestaties uit de Zorgverzekeringswet. Omdat er geen zicht is op de kwaliteit van de geleverde zorg door zorgverleners waar wij geen afspraken mee hebben, nemen wij geen opslagen (toeslagen) mee in de berekening.

Eigen bijdrage

- ! Voor sommige zorg betaalt u van elke rekening een deel zelf. Dit geldt bijvoorbeeld voor kraamzorg, bepaalde medicijnen en hulpmiddelen. Deze [eigen bijdrage](#) is verplicht volgens de wet.

Ziekenhuis

- ✓ Gaat u naar een ziekenhuis waarmee wij **afspraken** hebben? Dan vergoeden wij de kosten.

Gaat u naar een ziekenhuis waarmee wij **geen afspraken** hebben? Dan betaalt u mogelijk een deel zelf.

Wij streven naar afspraken met alle ziekenhuizen.

Bij spoed kunt u naar elk ziekenhuis.

Hulpmiddelen

- ✓ Wij vergoeden hulpmiddelen van aanbieders waarmee wij afspraken hebben. Voor sommige hulpmiddelen betaalt u een eigen bijdrage. Op onze website vindt u over welke [hulpmiddelen](#) het gaat.

Wijkverpleging

- ✓ Krijgt u thuis verpleging en verzorging van een wijkverpleegkundige waarmee wij **afspraken** hebben? Dan vergoeden wij de kosten. Hebben wij **geen afspraken** met uw wijkverpleegkundige? Dan betaalt u mogelijk een deel zelf.

Wij streven naar afspraken met een ruim aantal wijkverpleegkundigen.

Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)

- ✓ Krijgt u een behandeling van een GGZ-zorgverlener waarmee wij **afspraken** hebben? Dan vergoeden wij de kosten. Hebben wij **geen afspraken** met uw GGZ-zorgverlener? Dan betaalt u mogelijk een deel zelf.

Wij streven naar afspraken met een ruim aantal GGZ-zorgverleners.

Zorgadvies en -bemiddeling

- ✓ Onze [Wachtlijstbemiddeling](#) helpt u bij uw keuze voor een zorgverlener. En als er een wachtlijst is voor uw behandeling.

Eigen risico

- ! Bent u 18 jaar of ouder? En gebruikt u zorg? Dan betaalt u elk jaar de eerste € 385 zelf. Dit [eigen risico](#) is verplicht volgens de wet. U betaalt dit niet voor bijvoorbeeld:
 - huisarts
 - verloskundige
 - wijkverpleegkundige
 - hulpmiddelen in bruikleen
 - stoppen-met-rokenprogramma
 - medicatiebeoordeling chronisch gebruik van receptgeneesmiddelen door een hiervoor gecontracteerde apotheek

U kunt kiezen voor een hoger eigen risico tot € 885. U betaalt dan minder premie.

Medicijnen

- ! Sommige medicijnen werken hetzelfde maar verschillen in prijs. In dat geval geeft de apotheek u het voordeligste medicijn. Dit noemen we het [voorkeursmedicijn](#). Wilt u een duurder medicijn dat hetzelfde werkt? Dan betaalt u dit zelf.

Fysiotherapie

- ! Wij hebben voor sommige klachten alleen afspraken met [gespecialiseerde fysiotherapeuten](#).

Extra informatie

Het gaat om:

- begeleide oefentherapie bij etalagebenen. Deze zorg vergoeden wij alleen als deze is verleend door een claudicatiotherapeut aangesloten bij [ChronischZorgNet](#).
- fysiotherapie bij de ziekte van Parkinson. Deze zorg vergoeden we alleen als deze is verleend door een fysiotherapeut die is aangesloten bij het netwerk [ParkinsonNet](#).

Ziekenhuis

- ! Wij hebben voor sommige klachten alleen afspraken met [gespecialiseerde ziekenhuizen](#).

Hulpmiddelen

- ! We hebben voor sommige hulpmiddelen afspraken met een [beperkt aantal aanbieders](#).

Extra informatie

Het gaat om:

- hoortoestellen
- personalarmering
- hulpmiddelen bij diabetes, incontinentie, stoma en wondverzorging



Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent in de hele wereld verzekerd. Maar we vergoeden maximaal wat een behandeling in Nederland kost.

Wilt u naar het buitenland voor een behandeling? Controleer vooraf wat we vergoeden. En of u toestemming nodig heeft.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verandert er iets in uw huishouden (zoals een adreswijziging, geboorte, scheiding of overlijden)? Geef dat aan ons door. Dat kan via [Mijn De Friesland](#) of u kunt [contact](#) met ons opnemen.

Ontvangt u een rekening van een zorgverlener? Stuur deze dan naar ons. Dat kan via [De Friesland App](#), [Mijn De Friesland](#) of per post (Postbus 270, 8901 BB Leeuwarden).



Hoe en wanneer betaal ik?

Iedereen van 18 jaar en ouder moet premie betalen. U kunt kiezen hoe u betaalt. Per maand, per halfjaar of per jaar.

- Betalen kan via automatische afschrijving.
- Betaal op tijd, dan voorkomt u extra kosten.
- Het verplicht eigen risico kunt u in delen betalen.

Hoe u wilt betalen kunt u aan ons laten weten via [Mijn De Friesland](#) of u kunt [contact](#) met ons opnemen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat.

U kunt de verzekering elk jaar per 1 januari opzeggen. Zorg dat wij uiterlijk 31 december uw opzegging hebben ontvangen. U moet uw nieuwe basisverzekering voor 1 februari afsluiten. U bent dan met terugwerkende kracht vanaf 1 januari verzekerd.

Extra informatie

Overstapservice: meldt u zich uiterlijk 31 december aan bij een andere zorgverzekeraar? Dan zorgt uw nieuwe zorgverzekeraar dat uw verzekering bij ons stopt.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt opzeggen via [Mijn De Friesland](#) of [contact](#) met ons opnemen. U kunt ook gebruikmaken van de overstapservice van uw nieuwe verzekeraar.