

De belangrijkste veranderingen in uw zorgverzekering per 1 januari 2021.

Alles Verzorgd Polis en AV Frieso.



1. De veranderingen in de Alles Verzorgd Polis per 1 januari 2021

De basisverzekering dekt de verzekerde zorg van bijvoorbeeld huisarts, ziekenhuis of apotheek. De overheid bepaalt elk jaar welke zorg in de basisverzekering zit. De belangrijkste veranderingen hebben we op een rij gezet.

Betalingskorting	Verandering: de korting bij betaling per half jaar verlagen we van 0,75% naar 0,5%. De korting bij betaling per jaar verlagen we van 2% naar 1%.
Eigen risico bij orgaandonatie	Verandering: zorg die direct verband houdt met de opname van de donor, valt niet meer onder het verplichte en vrijwillige eigen risico van de donor. In 2020 gold dit alleen voor nacontroles van de donor en voor een maximumperiode.
Geneeskundige zorg voor speciale patiëntgroepen (gzsp)	Nieuw: uitbreiding met zorg voor kwetsbare mensen die (nog) thuis wonen. Voorbeelden hiervan zijn oudere mensen met complexe aandoeningen, mensen met de ziekte van Huntington, de ziekte van Parkinson of multiple sclerose, mensen met een verstandelijke beperking of niet-aangeboren hersenletsel. Deze zorg werd voorheen vergoed vanuit een subsidieregeling. De zorg mag worden verleend door een specialist ouderengeneeskunde, arts verstandelijk gehandicapten en/of een gedragswetenschapper, in een team onder regie van de regiebehandelaar gzsp. Uw huisarts of medisch specialist kan u hier naartoe verwijzen. Deze zorg valt onder het eigen risico.
Vervoer in verband met dagbehandeling gzsp	Nieuw: uitbreiding met vervoer naar en van dagbehandeling in een groep, in verband met geneeskundige zorg voor speciale patiëntgroepen (gzsp). Dit vervoer valt onder het eigen risico en er is een eigen bijdrage van toepassing. U hoeft voor dit vervoer geen toestemming aan ons te vragen.
Fysio- en oefentherapie	Verandering: voor mensen met COPD die een hoge ziektelast hebben, komt er een extra risicoklasse (B2) bij. Als u in deze risicoklasse valt, heeft u recht op 70 behandelingen in het eerste jaar van behandeling (dit waren 27) en daarna 52 behandelingen per jaar (dit waren 3). De fysio- of oefentherapeut beoordeelt of u binnen deze groep valt. De rest van categorie B (B1) houdt de vergoeding zoals die nu is (27 behandelingen in het eerste jaar en maximaal 3 per jaar in de daaropvolgende jaren). Verandering: enkele bijzondere vormen van fysio- en oefentherapie krijgt u alleen nog vergoed wanneer uw behandelaar als verbijzonderde therapeut is ingeschreven in het daarvoor bedoelde register. Het gaat dan om kinderfysio- en oefentherapie, bekkenfysio- en oefentherapie, manuele therapie, oedeemtherapie en geriatrie fysio- en oefentherapie. Als uw behandeling al is gestart mag u deze afmaken, ook als uw therapeut niet aan deze nieuwe eis voldoet.
Medicijnen bij Stoppen-met-rokenprogramma	Verandering: volgt u een stoppen-met-rokenprogramma en gebruikt u hierbij ter ondersteuning medicijnen op voorschrift? Dan mag u deze medicijnen alleen nog bestellen bij De Nationale Apotheek (alleen online) of bij ADD-apotheek. Als deze medicijnen worden geleverd door een andere apotheek of een apotheekhoudende huisarts, krijgt u hiervoor geen volledige vergoeding.
Diabeteshulpmiddelen, incontinentiemateriaal, stoma- en verbandmaterialen en medische voeding	Verandering: in 2021 krijgt u deze hulpmiddelen alleen volledig vergoed als deze worden geleverd door een medische speciaalzaak die hiervoor een contract met ons heeft. In 2020 kon u hiervoor ook terecht bij apotheken of apotheekhoudende huisartsen.
Hulpmiddelen	Verandering: voor stomavoorzieningen en/of katheters hoeft u geen voorafgaande toestemming meer aan ons te vragen. In 2020 moest dit wel, als u gebruikmaakte van een leverancier die hiervoor geen contract met ons had. Verandering: voor het aanmeten van een hoortoestel bij u thuis (Hoorzorg aan huis) heeft u altijd voorafgaande toestemming van ons nodig. U krijgt dit alleen vergoed als u hiervoor een medische indicatie heeft.

Eerstelijns verblijf	Verandering: u heeft toestemming van ons nodig als u vanaf 1 januari 2021 gaat verblijven bij een zorgaanbieder waarmee wij hiervoor geen contract hebben. Als u op 31 december 2020 al bij een niet-gecontracteerde zorgaanbieder verblijft, hoeft u geen toestemming te vragen. Maar wel als uw verblijf wordt onderbroken en u vanaf 1 januari 2021 opnieuw bij een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat verblijven.
Geriatrische revalidatie	Verandering: de specialist ouderengeneeskunde mag ook een verwijzer zijn voor geriatrische revalidatiezorg vanuit de thuissituatie, nadat een geriatrisch assessment heeft plaatsgevonden.
Reglement pgb voor verpleging en verzorging	Heeft u een persoonsgebonden budget voor verpleging en verzorging? Dan informeren wij u apart over de veranderingen in het Reglement pgb. De veranderingen vindt u uiterlijk 12 november 2020 ook op defriesland.nl/pgb .

Het verplichte eigen risico blijft € 385,-

Iedereen van 18 jaar en ouder betaalt voor zorg uit de basisverzekering verplicht eigen risico. De overheid stelt dit bedrag elk jaar vast. In 2021 blijft het verplicht eigen risico € 385,-. Dit betekent dat u in 2021 de eerste € 385,- aan zorgkosten uit de basisverzekering zelf betaalt. U betaalt geen eigen risico voor onder andere de zorgkosten van de huisarts (met uitzondering van de kosten van met deze zorg samenhangend onderzoek, zoals een laboratorium- of röntgenonderzoek), verloskundige hulp, kraamzorg, (tandheelkundige) zorg voor kinderen tot 18 jaar en zorg uit de aanvullende verzekeringen. Kijk voor meer informatie over het eigen risico en de mogelijkheid voor gespreid betalen van het eigen risico op defriesland.nl/eigenrisico.

Veranderingen in de wettelijke eigen bijdragen en wettelijke maximale vergoedingen

Voor sommige hulpmiddelen, behandelingen of andere zorg uit de basisverzekering betaalt u een eigen bijdrage. Of u krijgt een maximale vergoeding. Elk jaar stelt de overheid de wettelijke eigen bijdragen of maximale vergoedingen vast. Voor de zorg hieronder verandert in 2021 de eigen bijdrage of maximale vergoeding.

Pruiken	Verandering: voor pruiken stijgt de maximale vergoeding van € 443,- naar € 452,-.
Allergeenvrije of orthopedische schoenen	Verandering: voor verzekerden jonger dan 16 jaar daalt de eigen bijdrage van € 63,50 naar € 62,50 per paar schoenen. Voor verzekerden van 16 jaar en ouder daalt de eigen bijdrage van € 127,- naar € 125,- per paar schoenen.
Bevalling	Verandering: voor een niet-medisch noodzakelijke bevalling in een ziekenhuis, geboorte- of kraamcentrum stijgt de eigen bijdrage van € 36,- naar € 37,- en de maximale vergoeding stijgt van € 255,- naar € 262,-. Van deze bedragen is de helft voor de moeder en de helft voor het kindje. Voor het gebruik van een verloskamer bij een poliklinische bevalling zonder medische indicatie stijgt de maximale vergoeding van € 219,- naar € 225,-. Bijvoorbeeld in een ziekenhuis of geboortecentrum.
Kraamzorg	Verandering: voor kraamzorg thuis of in een geboorte- of kraamcentrum en assistentie bij de bevalling stijgt de eigen bijdrage van € 4,50 naar € 4,60 per uur.
Ziekenvervoer per taxi, (eigen) auto of openbaar vervoer	Verandering: de eigen bijdrage voor zittend ziekenvervoer stijgt van € 105,- naar € 108,- per kalenderjaar.
Overnachting in plaats van ziekenvervoer	Verandering: de maximale vergoeding voor verblijf in plaats van ziekenvervoer stijgt van € 75,- naar € 76,50 per nacht.

2. De veranderingen in de aanvullende verzekering Frieso

Ook de aanvullende verzekeringen veranderen in 2021. Sommige vergoedingen vervallen en sommige vergoedingen worden uitgebreid. Hieronder staan de belangrijkste veranderingen ten opzichte van 2020.

Verandering per 1-1-2021		Verandering geldt voor de volgende aanvullende verzekeringen
Dekkingsgebied	<p>Verandering: het dekingsgebied van uw aanvullende verzekering breiden we uit met het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië, Noord-Ierland en Gibraltar). Deze wijziging is nodig omdat het Verenigd Koninkrijk vanaf 1 januari 2021 geen EU-land meer is.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● AV Frieso Compact ● AV Frieso Compleet
Betalingskorting	<p>Verandering: de korting bij betaling per half jaar verlagen we van 0,75% naar 0,5%. De korting bij betaling per jaar verlagen we van 2% naar 1%.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● AV Frieso Compact ● AV Frieso Compleet
Alternatieve/complementaire zorg	<p>Verandering: de vergoeding voor shiatsu-therapie verhogen wij van maximaal € 25,- naar maximaal € 40,- per dag.</p> <p>Verandering: we werken niet meer samen met koepelorganisaties RBCZ, KAB, NAP, NVAZ en NIBIG. Uw therapeut hoeft niet meer bij een van deze organisaties te zijn geregistreerd om voor vergoeding in aanmerking te komen. Wel moet uw therapeut lid zijn van een door ons erkende beroepsvereniging.</p> <p>Verandering: de volgende beroepsverenigingen erkennen wij niet langer: NOAG, BNVIP, NVECP, NVPMKT, NVVS, VMP. Kijk voor de complete lijst met erkende beroepsverenigingen op onze website.</p> <p>Vervallen: we vergoeden de kosten van 'overige natuur-geneeskunde', speltherapie, integratieve kindtherapie en oudergesprekken/ouderbegeleiding niet langer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● AV Frieso Compact ● AV Frieso Compleet
Anticonceptie	<p>Vervallen: we vergoeden de morning-afterpil niet langer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● AV Frieso Compact ● AV Frieso Compleet
Fysio- en oefentherapie	<p>Verandering: enkele bijzondere vormen van fysio- en oefentherapie krijgt u alleen nog vergoed wanneer uw behandelaar als verbijzonderde therapeut is ingeschreven in het daarvoor bedoelde register. Het gaat dan om kindfysio- en oefentherapie, bekken-fysio- en oefentherapie, manuele therapie, oedeemtherapie en geriatrie fysio- en oefentherapie. Als uw behandeling al is gestart mag u deze afmaken, ook als uw therapeut niet aan deze nieuwe eis voldoet.</p> <p>Verandering: de vergoeding voor behandeling door een niet gecontracteerde therapeut wijzigt naar 75% van het tarief dat wij met gecontracteerde therapeuten hebben afgesproken. In 2020 kreeg u een vast bedrag van € 22,- of € 32,- per zitting.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● AV Frieso Compact ● AV Frieso Compleet
Beweegprogramma's	<p>Verandering: u heeft hiervoor geen verwijzing meer nodig.</p> <p>Verandering: de vergoeding is gewijzigd naar een eenmalige vergoeding per indicatie. In 2020 was dit een eenmalige vergoeding voor alle beweegprogramma's samen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● AV Frieso Compact ● AV Frieso Compleet
Reizigersvaccinaties	<p>Verandering: vanaf 2021 breiden we de vergoeding uit met een losse hepatitis B-vaccinatie. In 2020 had u hiervoor geen vergoeding.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● AV Frieso Compact ● AV Frieso Compleet

Podotherapie	Verandering: u heeft geen verwijzing meer nodig voor podotherapie, podoposturale therapie en podologie.	<ul style="list-style-type: none"> ● AV Frieso Compleet
Acnétherapie	<p>Verandering: u heeft hiervoor geen verwijzing meer nodig.</p> <p>Verandering: wij vergoeden acnétherapie alleen als het behandelgebied beperkt blijft tot het gezicht en/of de hals.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● AV Frieso Compact ● AV Frieso Compleet
Pedicurezorg	Verandering: u hoeft geen verklaring van diabetes meer door uw arts in te laten vullen voorafgaand aan de zorg.	<ul style="list-style-type: none"> ● AV Frieso Compleet
Reiskosten ziekenbezoek	Verandering: u krijgt een vergoeding per kalenderjaar in plaats van per opnameperiode. De maximumvergoeding blijft € 750,-.	<ul style="list-style-type: none"> ● AV Frieso Compact ● AV Frieso Compleet
Orthodontie	Vervallen: door een wettelijke wijziging valt myofunctionele apparatuur (voor het afleren van afwijkende mond- en tonggewoonten) niet meer onder orthodontie. Dit wordt vanaf 2021 uit de basisverzekering vergoed.	<ul style="list-style-type: none"> ● AV Frieso Compact ● AV Frieso Compleet

Aan dit overzicht kunt u geen rechten ontleen

Alleen de belangrijkste veranderingen zijn opgenomen en worden kort beschreven. Alle veranderingen gelden vanaf 1 januari 2021.

De polisvoorwaarden en bijbehorende reglementen zijn bepalend voor de vergoeding waar u recht op heeft.

U kunt deze vinden op defriesland.nl/voorwaarden.

Informatiedocumenten

Er zijn informatiedocumenten over uw zorgverzekering beschikbaar. U kunt deze documenten bekijken en/of downloaden via defriesland.nl/voorwaarden.

Klantenservice & contact

Heeft u vragen?



Kijk op defriesland.nl/contact

Zelf uw zorgzaken regelen? Dit kan in uw persoonlijke omgeving via mijndefriesland.nl



Liever iemand persoonlijk spreken?
Wij zijn op werkdagen bereikbaar via (058) 291 31 31
van 08.00 - 18.00 uur.



Schrijven mag natuurlijk ook
De Friesland, Postbus 270, 8901 BB Leeuwarden

U vindt ons ook op social media



Kijk op defriesland.nl voor een overzicht van gecontracteerde zorgverleners, de hoogte van jouw vergoeding bij niet-gecontracteerde zorgverleners, het Reglement Hulpmiddelen, het Reglement Farmaceutische zorg, het Reglement Zvw-pgb, de Beroepsverenigingen van alternatief genezers die voldoen aan de criteria van De Friesland, de polisvoorwaarden, brochures, formulieren en overige informatie over onze verzekeringen. Je kunt de informatie ook bij ons opvragen.

Basisverzekering: De Friesland Zorgverzekeraar N.V., KvK 50884565, statutaire zetel Leeuwarden.
Aanvullende verzekeringen: Achmea Zorgverzekeringen N.V., KvK 28080300, statutaire zetel Zeist.

Wij doen ons uiterste best om goede en duidelijke informatie te geven. Klopt er iets niet in onze communicatie? Geef het dan aan ons door, zodat wij het kunnen herstellen. Staan er onjuistheden in? Dan is De Friesland hiervoor niet aansprakelijk. Aan de inhoud van dit product of deze dienst kunt u geen rechten ontleen.