

Jaaroverzicht 2021. De Verzekerdenraad De Friesland.



Wat is de Verzekerdenraad?

Leo van Sister, voorzitter Verzekerdenraad De Friesland:

“De Verzekerdenraad staat voor de belangen van alle verzekerden van de Friesland. Samen brengen wij het verzekerdenbelang in tijdens de overleggen met directie en beleidsbepalers”.

De Friesland vindt de mening van klanten belangrijk. Daarom denken en praten klanten mee over het beleid in de Verzekerdenraad. In de Verzekerdenraad zitten 15 verzekerden die een goede afspiegeling vormen van haar 550.450 verzekerden.



De Verzekerdenraad De Friesland.

Taken van de Verzekerdenraad

- ✓ Klankbord voor de directie, antenne- en signaalfunctie.
- ✓ Inventariseren wensen en meningen van betrokken verzekerden en hen informeren over werkzaamheden en resultaten Verzekerdenraad.
- ✓ Gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen over het te volgen beleid en de uitvoering daarvan; dit geldt specifiek voor het Zorginkoopbeleid en innovatie.
- ✓ Instemmingsrecht m.b.t. (wijziging) van bepaalde regelingen.
- ✓ Bewaking van uitvoering visie De Friesland en volgen van het ingezette beleid en bijbehorende instrumenten.
- ✓ Bewaking van de besteding van de premiegelden door het volgen van de inzet van deze gelden.
- ✓ Toezicht houden op eigen functioneren.



Onze activiteiten in 2021

Naast Covid-19 dat ook in 2021 een grote rol innam in de zorgsector en daarmee in de overleggen en besprekingen hebben we de volgende thema's behandeld en adviezen aan de directie uitgebracht:

- ✓ Zorginkoop 2022, in samenwerking met de verzekeringen van de overige labels binnen Achmea zijn er concreet adviezen m.b.t. de zorginkoop 2022 uitgebracht op verschillende thema's waaronder: medische specialistische zorg, huisartsenzorg, wijkverpleging, GGZ, hulpmiddelen en digitale zorg.
- ✓ Zorginkoop 2023, samen met de verzekeringen van de overige labels is vooruitgekeken en is van gedachten gewisseld m.b.t. de thema's: medisch specialistische zorg, chronische zorg en acute en complexe zorg.
- ✓ Inhaalzorg, gesproken is over de impact op verzekerden en de dilemma's m.b.t. (door Covid) uitgestelde zorg.
- ✓ Ons jaarthema in 2021 was 'Ouder worden/Langer thuis wonen', waarbij wij met onze verzekeringenraad, externe experts en de organisatie de mogelijke ontwikkelingen en scenario's m.b.t. de ouder wordende verzekerden hebben besproken. Wat zijn de landelijke ontwikkelingen en de ontwikkelingen in de Friese regio? Wat heeft de ouder wordende verzekerde nodig aan zorg? Maar ook hoe wil de toekomstige oudere wonen en thuis zorg ontvangen.
- ✓ Werkgroepen; alle verzekeringenraadsleden zijn actief lid van één van onze werkgroepen zorginkoop, propositiebeleid en innovatie/E-health.
- ✓ Verzekerden; in de loop van het jaar zijn diverse vragen vanuit verzekerden gesteld aan onze Verzekeringenraad en afgehandeld.



De Verzekerdenraad is er voor alle De Friesland verzekerden

Omdat de Verzekeringenraad opkomt voor de belangen van alle verzekerden, wordt uw mening erg op prijs gesteld! Heeft u een vraag, opmerking of tip? Stuur u dan een mail naar: verzekerdenraad@defriesland.nl