

Jaaroverzicht 2020. De Verzekerdenraad van De Friesland.



Wat is de Verzekerdenraad?

Leo van Sister, voorzitter Verzekerdenraad De Friesland: "De Verzekerdenraad staat voor de belangen van alle verzekerden van de Friesland. Samen brengen wij het verzekerdenbelang in tijdens de overleggen met directie en beleidsbepalers". De Friesland vindt de mening van klanten belangrijk. Daarom denken en praten klanten mee over het beleid in de Verzekerdenraad. In de Verzekerdenraad zitten 14 verzekerden die een goede afspiegeling vormen van haar 568.000 verzekerden.



De Verzekerdenraad van De Friesland

Taken van de Verzekerdenraad

- ✓ Klankbord voor de directie, antenne- en signaalfunctie.
- ✓ Inventariseren wensen en meningen van betrokken verzekerden en hen informeren over werkzaamheden en resultaten Verzekerdenraad.
- ✓ Gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen over het te volgen beleid en de uitvoering daarvan; dit geldt specifiek voor het Zorginkoopbeleid.
- ✓ Instemmingsrecht m.b.t. (wijziging) van bepaalde regelingen.
- ✓ Bewaking van uitvoering visie De Friesland en volgen van het ingezette beleid en bijbehorende instrumenten.
- ✓ Bewaking van de besteding van de premiegelden door het volgen van de inzet van deze gelden.
- ✓ Toezicht houden op eigen functioneren.



Onze activiteiten in 2020

Ondanks dat Covid-19 ons land en vooral ook de zorgsector domineerde is ons werk doorgegaan. In al onze besprekingen en afstemmingen met de directie speelde Covid-19 een rol.

Naast onze vaste taken hebben we ons tijdens digitale overleggen specifiek met de volgende thema's beziggehouden:

- ✓ Actief deelnemen in de werkgroep Zorginkoop, o.a. meegedacht over de onderwerpen Zorg veilig thuis, Integrale ouderenzorg, Integrale chronische zorg, Her-allocatie en substitutie GGZ, Hulpmiddelenbeleid.
- ✓ Actief deelnemen in de werkgroep Innovatie/ E-health, o.a. meegedacht over de doorontwikkeling / toevoegen van nieuwe functionaliteit in Dokter Appke zoals beeldbellen (digitale huisarts) en de ontwikkeling van een online webshop voor het project 'Samen Fitter'.
- ✓ Meedoen aan de recent geïntroduceerde community 'Doe je mee?', een online platform over zaken als gezondheid en vitaliteit.
- ✓ Samenwerking met de verzekeringen van de overige zorg labels binnen Achmea; o.a. het gezamenlijk uitwerken van overstijgende thema's als zorginkoop voor de komende jaren en het delen van ervaringen.
- ✓ Behandeling, afstemming en invoering van de nieuwe wet 'verzekerden invloed ZVW' → doel van de wet: invloed van de verzekerde op het beleid van de zorgverzekeraar verbeteren.
- ✓ Themasessie over 'laaggeletterdheid', waarbij wij met een externe partij hebben besproken hoe, waar en wanneer wij laaggeletterden kunnen helpen om voldoende toegang te krijgen tot de zorg; ons credo daarbij is: wij zijn er voor iedereen, hoe bereiken we iedereen en wat kan de verzekeraar in haar dagelijkse bedrijfsvoering doen om juist voor deze groep burgers de zorg en de verzekering duidelijker te maken.



De Verzekerdenraad is er voor alle De Friesland verzekerden

Omdat de Verzekerdenraad opkomt voor de belangen van alle verzekerden, wordt uw mening erg op prijs gesteld! Heeft u een vraag, opmerking of tip? Stuur u dan een mail naar verzekerdenraad@defriesland.nl.